

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА «MF KITCHEN»

Настоящие условия с вносимыми в них время от времени изменениями и дополнениями являются офертой, адресованной физическому лицу, которое достигло возраста 18 (восемнадцати) лет (далее – «Покупатель») и направленной на заключение договора купли-продажи Товара дистанционным способом между Покупателем и ООО «ФУД РИТЕЙЛ ГРУП» (далее – «Продавец») с использованием сервисов и функций Сайта и Мобильного приложения (далее – «Оферта»). Акцептом Оферты является выражение согласия с условиями Оферты, а также оформление Покупателем Заказа на Товар в соответствии с условиями Оферты (п. 3 ст. 438 ГК РФ). Оформление Покупателем Заказа на Товар производится путем совершения совокупности действий, указанных в Оферте. Покупатель выражает свое согласие на условия Оферты в целом, без изменений и правок с его стороны.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Договор» – договор купли-продажи Товара дистанционным способом, вместе со всеми относящимися к нему обязательными документами, который заключается и исполняется Покупателем и Продавцом в порядке, предусмотренном Офертой.

«Заказ» – позиции, указанные Покупателем из ассортимента Товара, предложенного к продаже, при оформлении заявки на приобретение Товара на Сайте Интернет-магазина, в Мобильном приложении или по Телефону.

«Мобильное приложение» – мобильное приложение MF Kitchen.

«Сайт» – программное обеспечение и иное содержимое Сайта, расположенные в сети Интернет на домене <http://mfkitchen.ru> и его поддоменах.

«Телефон» – телефон Продавца с номером +7 (499) 703-13-98 или любой другой номер Телефона, указанный на Сайте для связи с Продавцом

«Товар» – любые продукты питания, включая как отдельные блюда, так и рационы питания (программа питания, рассчитанная на несколько приемов пищи в течение дня), представленный Продавцом на Сайте для заключения Договора с Покупателем, а также рационы питания, которые формируются Продавцом в соответствии с индивидуальными потребностями Покупателя на основании его заявки.

Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию об ассортименте Товаров и самих Товарах, включая информацию об основных потребительских свойствах, составе Товара, о пищевой ценности и об энергетической эффективности Товаров на Сайте, в разделе «Меню» в описании к каждому Товару. Более подробную информацию о Товаре, включая сведения о дате и месте изготовления и упаковки (расфасовки) Товара.

ОГОВОРКИ:

Продавец не оказывает никаких медицинских услуг; Консультации специалистов диетологов носят исключительно информативный характер о продукте питания и не являются медицинским заключением; консультации специалистов по питанию

актуальны на дату его составления; Продавец не несет ответственность за то, каким образом Покупатель будет применять информацию, изложенную в консультации специалистов о питании, а также Продавец не гарантирует достижения Покупателем желаемого им эффекта, выраженного в наборе веса, снижению веса, поддержанию веса на определенном уровне или изменения структуры тела, тем самым, Продавец не несет ответственности за достигнутый положительный или отрицательный результат Покупателем.

1 ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1 Продавец обязуется передать Покупателю Товар на основании оформленных (размещенных) Заказов, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях Оферты.

1.2 Наименование, цена, количество Товара, а также прочие существенные и необходимые условия Договора определяются Покупателем путем прохождения процедуры оформления Заказа.

2 ЦЕНА ТОВАРА

2.1 Цена на каждую позицию Товара указана на Сайте и в Мобильном приложении.

2.2 Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара. В случае изменения цены на заказанный Товар Продавец обязуется в течение 7 (семи) дней проинформировать Покупателя об изменении цены Товара путем размещения новой цены на Сайте//в Мобильном приложении в описании Товара. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ на приобретение Товара, если цена изменена Продавцом после оформления Заказа.

Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар не допускается.

2.3 Продавец указывает условия и стоимость доставки Товара на Сайте в разделе «Доставка» либо сообщает Покупателю при оформлении Заказа по телефону//через Мобильное приложение.

2.4 Покупатель обязан оплатить Товар по цене указанной в Заказе Покупателя. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца при осуществлении безналичного расчета или передачи наличных денежных средств курьеру при доставке Товара, либо поступлении наличных денежных средств в кассу Продавца, если Договор не содержит условия о доставке Товара.

3 ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1 Оформление Заказа Товара осуществляется Покупателем через оператора по телефону или через сервис Сайта//Мобильного приложения «Корзина».

3.2 При оформлении Заказа Покупатель обязан заполнить специальную форму, в которой необходимо указать следующую обязательную информацию: фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, контактный номер телефона, адрес (место) доставки, а также дату и время доставки. Покупатель также обязан добавить иную информацию, которую сочтет необходимым довести до сведения Продавца для надлежащего исполнения им Договора.

3.3 Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена Товара, выбранного Покупателем из каталога товаров указываются на Сайте//в Мобильном приложении в разделе «Корзина».

3.4 Покупатель вправе обратиться к Продавцу для формирования индивидуального рациона питания на определенный срок. Для формирования индивидуального рациона питания специалистом Продавца Покупатель может заполнить специальную форму, находящуюся в разделе Сайта «Мой диетолог», в которой он обязан указать: фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, контактный номер телефона, возраст, вид спорта, которым занимается Покупатель, физическую активность, пищевую непереносимость, пищевую аллергию, заболевания и травмы, количество приемов пищи в день, время подъема и время, в которое Покупатель обычно ложиться спать, адрес доставки (место доставки), а также удобное время доставки. Покупатель также вправе указать дополнительную информацию, включая тип работы Покупателя и цель, которую Покупатель хотел бы достигнуть, а также любые иные комментарии, которые Покупатель считает необходимым достигнуть.

3.5 Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае не предоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар.

3.6 При оформлении Заказа по Телефону через оператора Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в пункте 3.2 Оферты. После оформления Заказа по телефону через оператора данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца.

3.7 Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.8 Покупатель несет полную ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.9 Продавец не несет ответственности за недостижение Покупателем желаемого им результата, если Покупателем была предоставлена неполная или недостоверная информация, в том числе если Покупатель умолчал об обстоятельствах, которые в силу характера отношений Сторон и фактических обстоятельств должны были быть доведены до сведения Продавца. Стороны исходят из того, что при исполнении своих обязательств Продавец полагается на достоверность и исходит из сведений, предоставленных Покупателем при заполнении форм для оформления Заказа и/или для формирования индивидуального рациона питания. Стороны соглашаются, что сведения, указываемые Покупателем при заполнении указанных форм, имеют для Продавца существенное значение, и при предоставлении Покупателем недостоверных сведений на которые полагался Продавец, последний вправе потребовать возмещения убытков, а также отказа от договора (п. 2 ст. 431.2 ГК РФ).

3.10 Договор считается заключенным с момента выдачи (отправки) Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

4 ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ

4.1 Продавец обязан передать Покупателю Товар одним из способов, указанных Покупателем при оформлении Заказа.

4.2 Если Договор заключен с условием о доставке Товара Покупателю, Продавец обязан в установленный Договором срок доставить Товар в место, указанное Покупателем. Время, место, адрес доставки Товара Покупатель указывает при оформлении Заказа и действует на протяжении действия Договора при каждой доставке Товара Покупателю.

4.3 Срок доставки Товара Покупателю состоит из срока обработки Заказа и срока доставки.

4.4 Доставленный Товар передается Покупателю, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки Товара, или полномочия которого на принятие Товара явствуют из обстановки.

4.5 Настоящим Покупатель соглашается с тем, что Продавец вправе задержать доставку Товара на срок не более 48 (сорок восемь) часов в случае если у Продавца возникли обстоятельства, объективно препятствующие ему доставить Товар во время.

4.6 Информация о Товаре доводится до сведения Покупателя в технической документации, прилагаемой к Товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов Товаров.

4.7 Сведения об обязательном подтверждении соответствия Товара представляются в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включают в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

4.8 Продавец обязан осуществить замену Товара ненадлежащего качества в кратчайший срок, однако в любом случае не дольше 5 (пяти) дней с момента заявления Покупателем соответствующего требования.

5 ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ ОТКАЗ ОТ ЗАКАЗА

5.1 Покупатель имеет право изменить время, место или адрес доставки Товара, при этом Покупатель обязуется уведомить Продавца об изменении времени, месте или адресе доставки Товара не позднее, чем за 36 (тридцать шесть) часов до фактической доставки Товара.

5.2 Покупатель имеет право отказаться от доставки Товара в день, определенный Заказом, размещенным на Сайте Продавца и перенести день доставки Товара на другую дату, при этом Покупатель обязан уведомить Продавца не позднее, чем за 36 (тридцать шесть) часов до фактической доставки Товара или в противном случае, считается, что Покупатель не принял Товар.

5.3 При отказе от доставки Товара в сроки, установленные пунктом 5.2, Продавец обязуется вернуть денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов, в размере до 100%, от суммы предоплаты за доставку Товара. При возврате необходимо направить на электронный адрес vozvrat@mfkitchen.ru письмо с заполненным [заявлением на возврат](https://mfkitchen.ru/zayavlenie.docx) (фотографию или отсканированную копию), в теме письма необходимо указать: Возврат ФИО.

5.4 При этом все уведомления со стороны Покупателя к Продавцу по поводу изменения, отказа или переноса доставки Товара в обязательном порядке должны направляться на адрес электронной почты: info@mfkitchen.ru.

6 ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПОКУПАТЕЛЯ

6.1 Настоящим Покупатель свободно, своей волей и в своем интересе, предоставляет Продавцу, любым аффилированным лицам и корпоративным консультантам вышеуказанных лиц (далее совместно – «Операторы») свои персональные данные при оформлении Заказа для дальнейшего использования сервисов и функций Сайта // Мобильного приложения с целью заключения Договора, а также дает свое согласие на обработку всех предоставленных Покупателем персональных данных и на совершение следующих действий с персональными данными Покупателя:

6.1.1 на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая, но не ограничиваясь: обработка, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение соответствующих персональных данных Покупателя, для целей выполнения Продавцом своих обязанностей, вытекающих из Оферты и Договора;

6.1.2 персональные данные могут быть переданы в органы прокуратуры/правоохранительные органы по усмотрению Продавца в той мере, в которой это запрашивается государственными органами, и в той степени, в которой это допускается в соответствии с применимым законодательством.

6.2 Обработка персональных данных Операторами осуществляется при помощи способов, обеспечивающих конфиденциальность таких данных, за исключением следующих случаев: (1) в случае обезличивания персональных данных; (2) в отношении общедоступных персональных данных; (3) в отношении персональных данных, добровольно указанных Покупателем при оформлении Заказа на Сайте // в Мобильном приложении для дальнейшего использования Продавцом.

6.3 Настоящее согласие добровольно дано Покупателем и действует бессрочно.

6.4 Покупатель соглашается на получение уведомлений от Продавца, в том числе рекламного характера, на указанный Покупателем электронный адрес и/или мобильный (контактный) телефон.

7 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МАТЕРИАЛОВ САЙТА

7.1 Любое несанкционированное использование Покупателем информации, размещенной на Сайте // в Мобильном приложении, элементов дизайна, оформления Сайта // Мобильного приложения и его отдельных частей запрещается.

7.2 При санкционированном // правомерном копировании материалов Сайта // Мобильного приложения в газетах, журналах и иных неэлектронных СМИ обязательно указание русского или английского фирменного наименования Продавца следующим образом: МФ Китчен// MF Kitchen. При публикации (перепосте) материалов Сайта в сети Интернет обязательно наличие активной ссылки на соответствующие страницы Сайта www.mfkitchen.ru.

8 ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ (ОГОВОРКИ) ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1 Пользование Сайтом // Мобильным приложением означает, что Покупатель понимает и соглашается с нижеследующим:

8.1.1 Право доступа к сервисам предоставляется Продавцом исключительно в информационных целях, а также в целях заключения Договора.

8.1.2 Продавец не несет ответственность в случае, если Товар стал не пригоден для использования по назначению (употребления в пищу) в следствие виновных действий (виновного бездействия) Покупателя, включая, но не ограничиваясь, несоблюдение условий хранения Товара.

8.1.3 Продавец не предоставляет заверений и гарантий на предмет того, что сервисы и функции Сайта//Мобильного приложения или любой контент, продукты, услуги, информация или иные материалы, полученные Покупателем будут: (1) отвечать его потребностям; (2) предоставляться бесперебойно, безопасным образом и без ошибок; (3) полученные результаты будут актуальными, точными, полезными или достоверными.

8.1.4 Продавец ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности ни за какую упущенную выгоду.

8.1.5 Продавец ни при каких обстоятельствах не берет на себя обязательства по возмещению каких-либо убытков, возникающих в связи с использованием Покупателем сервисов и функций Сайта//Мобильного приложения.

8.1.6 Покупатель самостоятельно отвечает за информацию, размещаемую им или от его имени, и за последствия этого размещения. Покупатель несет ответственность за информацию, размещенную на Сайте//в Мобильном приложении и/или о Сайте//Мобильном приложении для общего доступа или переданную в частном порядке.

8.1.7 Продавец прилагает все возможные усилия для того, чтобы исключить с Сайта//Мобильного приложения неактуальную, ложную или неполную информацию.

8.1.8 Покупатель осознает и принимает риски, связанные с возможной недостоверностью информации, размещенной на Сайте//в Мобильном приложении, если иное не установлено Офертой.

8.1.9 Продавец прилагает все усилия для обеспечения ежедневной бесперебойной работы Сайта и Мобильного приложения в круглосуточном режиме. Продавец не может гарантировать доступность Сайта//Мобильного приложения вследствие действий администраторов, операторов, провайдеров сети Интернет или проведения технических, или регламентных работ на Сайте. Продавец не несет ответственности за любые убытки и/или ущерб, возникшие в результате вышеуказанных проблем доступа и особенностей технического обслуживания Сайта.

8.1.10 Продавец не гарантирует, что программное обеспечение, серверы и компьютерные сети, используемые Сайтом//Мобильным приложением, свободны от ошибок и компьютерных вирусов. Если использование Сайта//Мобильного приложения повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования, Продавец не несет за это ответственности.

8.1.11 Покупатель обязуется возместить Продавцу ущерб в связи с любыми претензиями, судебными делами, основаниями для иска, требованиями и иными разбирательствами, возникающими из указанного ниже или в связи с нижеуказанным (далее – «Требования»): (1) неправомерное использование Покупателем Сайта//Мобильного приложения, невозможностью использования Сайта другими Покупателями, возникшей из-за действий Покупателя; (2) любое нарушение Оферты со стороны Покупателя или посредством любой принадлежащей Покупателю учетной записи; (3) нарушение Покупателем любых прав посетителя Сайта//Мобильного приложения, Покупателей или любого другого третьего лица. Кроме того, Покупатель обязуется возместить Продавцу по его требованию любые суммы ущерба, убытков, расходов, судебных решений, сборов, штрафов и иных затрат, которые указанные выше лица могут понести в результате любого Требования (Требований).

8.2 Продавец не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, которые нанесены Покупателю вследствие оформления Заказа на Сайте//в Мобильном приложении, использования или невозможности использования сервисов и функций Сайта, изменения условий Оферты, получения данных, сообщений, неуполномоченного доступа (доступа иного чем Покупатель лица) к Сайту//Мобильному приложению или телефону Покупателя или изменения передаваемых им или хранящихся на сервере данных, заявлений или поведения любого лица на Сайте// в Мобильном приложении, а также в иных случаях, имеющих отношение к Оферте и/или Сайту//Мобильному приложению.

9 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1 Все права, в том числе интеллектуальные права на Сайт//Мобильное приложение, код Сайта//Мобильного приложения, любой контент принадлежат Продавцу и защищаются действующим законодательством в сфере интеллектуальной собственности.

9.2 Правоотношения Покупателя и Продавца в рамках Оферты регулируются действующим законодательством Российской Федерации. Любые споры и разногласия по Оферте и Договору подлежат урегулированию путем переговоров. При не достижении согласия, споры и разногласия по Оферте и Договору или в связи с ними будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3 Продавец оставляет за собой право в любой момент изменить либо дополнить условия Оферты. Изменения и дополнения к Оферте вступают в силу с момента опубликования их на Сайте. Покупатель вправе отвергнуть такие изменения либо дополнения, что означает отказ Покупателя от использования сервисов и функций Сайта. Использование Покупателем сервисов и функций Сайта после внесения изменений либо дополнений в Оферту означает полное согласие Покупателя с такими изменениями и дополнениями. Действующая редакция Оферты доступна для ознакомления в бумажном виде в офисе по месту нахождения Продавца.

9.4 Продавец имеет право уступить или передать Оферту и/или Договор, а также любые и все права, выгоды или обязательства из них любому третьему лицу или лицам, при условии, что в таком случае Покупатель будет иметь право расторгнуть Оферту. Покупатель не имеет право передавать свои права и обязанности по Оферте и Договору третьему лицу.

9.5 Если по решению суда признается недействительным какое-либо положение Оферты, Покупатель соглашается с тем, что такое положение будет считаться замененным на иное положение, которое реализует первоначальные намерения

сторон (в той мере, в какой это разрешено законом). Недействительность одного или нескольких положений Оферты не влечет недействительности всей Оферты или иных ее положений.

10 РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ООО «ФУД РИТЕЙЛ ГРУП»

Юридический адрес: 115404, г. Москва, ул. 6-я Радиальная, д.3, корп.10, этаж 1, пом. I, ком. 3.

ОГРН 1197746287276

ИНН/КПП 7724473702/772401001

Адрес электронной почты: info@mfkitchen.ru

Дата последней редакции: 06.05.2019